

Información sobre protección de datos personales

| | |
|---|--|
| ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos? | Identidad: GCC CONSUMO Establecimiento Financiero de Crédito, S.A. (en adelante, "GCC CONSUMO"). C.I.F.: A-88438270 Dirección: Paseo de los Melancólicos, 14A, 28005 Madrid Teléfono: 900813576 Correo electrónico para cuestiones relacionadas con derechos sobre protección serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es Contacto Delegado de Protección de datos: DPO@cajamarconsumo.es |
| ¿Cuáles son las finalidades y legitimación (base jurídica del tratamiento) principales para el tratamiento de sus datos? | <ol style="list-style-type: none">1. <u>Ejecución del contrato:</u><ol style="list-style-type: none">a. Valorar y decidir sobre su solicitud de préstamo/crédito, para la ejecución del contrato y, en caso de que sea necesario, para la elaboración de perfiles relacionado con su solicitud. Los datos personales solicitados así como la información sobre su historial crediticio que, en su caso, sea consultada en sistemas de información crediticia y en particular a la Central de Información de Riesgos de Banco de España, Fichero ASNEF gestionado por ASNEF-EQUIFAX y al Fichero BADEXCUG gestionado por Experian Bureau de Crédito, así como en los ficheros de fraude CONFIRMA, HUNTER y Experian/Fraudnet, son necesarios para la valoración del riesgo, la prevención del fraude y gestión del contrato la solicitud de préstamo/crédito, así como durante toda la vigencia del contrato, en caso de contratación.2. <u>Cumplimiento de obligaciones legales:</u><ol style="list-style-type: none">a. Existen finalidades relacionadas con el cumplimiento de obligaciones legales tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo o la de información a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), así el cumplimiento del resto de la normativa aplicable.3. <u>En base al interés legítimo de GCC CONSUMO:</u><ol style="list-style-type: none">a. Envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos sobre productos similares a los contratados, previo perfilado con fuentes internas.b. GCC CONSUMO usa herramientas de análisis automático del riesgo (scoring), así como que puede estar inmerso en decisiones automatizadas sobre su solicitud de préstamo/crédito o posteriores análisis.c. Información y comunicación de impagos a sistemas de información crediticia: GCC CONSUMO realizará consultas a los citados sistemas externos de información crediticia durante toda la relación contractual con la finalidad de llevar a cabo un control del riesgo de crédito y seguimiento continuo de su capacidad de cumplimiento de sus obligaciones financieras, y evitar, en su caso, que pudiera incurrir en un mayor endeudamiento con GCC CONSUMO.d. Prevención del fraude: GCC CONSUMO tratará sus datos con la finalidad de prevenir posibles fraudes por prácticas fraudulentas e ilícitas durante la operativa del contrato.e. Realización de encuestas sobre la calidad de nuestros productos y la satisfacción con el trato ofrecido en la interacción con GCC CONSUMO.4. <u>Cuando otorgue su consentimiento:</u><ol style="list-style-type: none">a. Envío de comunicaciones comerciales tanto de GCC CONSUMO como de terceras empresas del mismo sector (Financiero y seguros), de las |

| | |
|---|--|
| | <p>diferentes cajas que componen el Grupo Cooperativo Cajamar, así como de otros sectores como telecomunicaciones, ocio, gran consumo, automoción, formación, energía y agua y ONG, por cualquier medio incluidos medios electrónicos como correo electrónico, sms, whatsapp y en general sistemas de mensajería instantánea si así fuera posible, MMS, fax o llamadas automatizadas. Realizamos para ello consultas a fuentes externas ya indicadas como Fichero ASNEF gestionado por ASNEF-EQUIFAX y al Fichero BADEXCUG gestionado por Experian Bureau de Crédito, así como en los ficheros de fraude CONFIRMA, HUNTER y Experian/Fraudnet.</p> <p>b. Cesión de datos personales a empresas pertenecientes al Grupo Cooperativo Cajamar, al Grupo BNP Paribas en España, o a terceras empresas.</p> |
| <p>Destinatarios de sus datos personales</p> | <p>Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE). Sistemas de información crediticia: Fichero ASNEF gestionado por ASNEF-EQUIFAX y al Fichero BADEXCUG gestionado por Experian Bureau de Crédito. Ficheros de fraude: CONFIRMA y HUNTER. Prestadores de servicio que actúan como encargados de tratamiento de datos. Terceras empresas del Grupo Cooperativo Cajamar (cuya identificación en cada momento puede consultarse en la web https://www.grupocooperativocajamar.es/es/comun/informacion-corporativa/entidades-del-grupo/ o en las oficinas de las entidades del Grupo Cooperativo Cajamar), del Grupo BNP Paribas en España del mismo sector (financiero-seguros) o distinto sector, o ajenas al Grupo BNP Paribas en España para cuya cesión de datos haya otorgado su consentimiento. De existir cesiones de datos, solicitaríamos su consentimiento para ello si el mismo es necesario en virtud de la normativa aplicable.</p> |
| <p>Derechos que puede ejercitar</p> | <p>El Titular/es tendrá, de conformidad con la legislación aplicable, derecho a solicitar a GCC CONSUMO el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos dirigiéndote mediante correo postal al Servicio al Consumidor en la dirección Paseo de los Melancólicos, 14A 28005 Madrid o mediante correo electrónico a la dirección serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es.</p> |
| <p>MÁS INFORMACIÓN</p> | <p>Podrá encontrar más información sobre protección de datos en nuestra página Web www.cajamarconsumo.es/protecciondedatos</p> |