El presente formulario es conforme a lo establecido en la ORDEN ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente, y el Reglamento para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros de GCC Consumo E.F.C. S.A. Una vez cumplimentado e impreso, podrá remitirlo por correo postal a GCC Consumo, E.F.C, S.A., Servicio de Atención al Cliente Paseo de los Melancólicos 14 A, 28005 – Madrid, o por correo electrónico a **serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es**

FORMULARIO DE QUEJAS O RECLAMACIONES

1.- IDENTIFICACION DEL RECLAMANTE

Nombre y Apellidos:.....

DNI/CIF: .....

Nombre y Apellidos del Representante: ..... (Adjuntar acreditación)

Domicilio:.....

C.P: ..... **Población:**..... **Provincia:**.....

Teléfono: ..... **Correo electrónico:**.....

2.- QUEJA/RECLAMACION

2.1. Exposición de motivos / Departamento o servicio donde se hubieran producido los hechos objeto de la queja o reclamación. (Continuar al dorso o cumplimentar en documento anexo si es preciso) 880 /880 caracteres

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.2. Pretensión

.....
.....
.....

3.- DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

.....
.....
.....

En ....., a.....de .....de 20.....

Firma del reclamante

Declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación formulada este siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Con los datos personales que nos aporte actualizaremos los que actualmente tenemos registrados como cliente de esta Entidad. En cumplimiento de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos y demás normativa vigente, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero titularidad y responsabilidad de GCC Consumo, E.F.C, S.A, con la única finalidad de tramitar su queja o reclamación formulada, así como, comunicarle la resolución de la misma. Le recordamos que en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad, bien por correo ordinario a GCC Consumo, E.F.C, S.A., Servicio de Atención al Cliente o por correo electrónico a **serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es**